

Wat te doen bij een storing?



Stappenplan

Let op: de communicatie tussen de Envoy en de micro omvormers van de zonnepanelen is soms minder of valt geheel weg. Dit herstelt zich vaak vanzelf. Dus mocht u een storing hebben, wacht een aantal dagen alvorens actie te ondernemen. Als er geen verbinding is tussen de Envoy en de micro omvormers van de zonnepanelen en/of de Envoy en het Internet gaat de stroom productie onverminderd door.

Type Envoy S



Type Envoy R



Mocht de verbinding na een paar dagen nog niet zijn hersteld kunt u onderstaande stappen doorlopen om de verbinding te herstellen.

Stap 1: Controle netspanning op Envoy

Controleer of de 220V stekker van de Envoy nog is aangesloten op de bedoelde stekker in de meterkast.

Stap 2: Controle verbinding Envoy met Router

Controleer of den Envoy is verbonden met uw Router door middel van een utp kabel van de Envoy naar de Router



UTP kabel

Stap 3: Controle internetverbinding

Controleer of er een internetverbinding aanwezig is. Check of u op andere apparaten zoals telefoon, tablet of computer wel op het internet kunt komen.

Zo niet, dan kunt u het beste wachten de internetverbinding weer tot stand is gekomen.

Zo ja, ga naar stap 4.

Stap 4: Herstellen communicatieverbinding Envoy

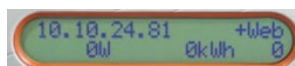
Indien stappen 1, 2 en 3 positief beantwoord zijn, dan kunt u de volgende handelingen verrichten om de communicatie van de Envoy met MyEnlighten te herstellen.

Haal de 220 V stekker van de Envoy uit het stopcontact

- Haal teven de 220V stekker van uw router uit het stopcontact
- Verwijder de UTP kabel uit de Envoy (let op uit welke poort u de kabel heeft gehaald)
- Wacht 10 minuten alvorens verder te gaan
- Stop de stekker van de router weer in het stopcontact
- Stop de UTP kabel van de Envoy weer in dezelfde poort als waar de kavel zat.
- Stop de 220 stekker van de Envoy weer in het stopcontact

Als het goed is moet nu de verbinding tussen de Envoy met het Internet/MyEnlighten weer hersteld zijn.

Indien in uw meterkast een Envoy S (zie bovenstaand) zijn gemonteerd, dan komt er rechtsboven in het schermje van de Envoy **+Web** te staan.



Indien in uw meterkast een Envoy R (zie bovenstaand) zijn gemonteerd, dan dienen onderstaande lampje groen oplichten.

- **Netwerkcommunicatie:** groen wanneer de Envoy-S verbonden is met Enlighten.
- **Communicatie met de micro-omvormer:** groen wanneer de micro-omvormers communiceren met Envoy-S.

Mocht na deze handelingen de storing blijven, neem dan contact met ons op.

Meer informatie ga naar www.intermarisgebruiktdezon.nl