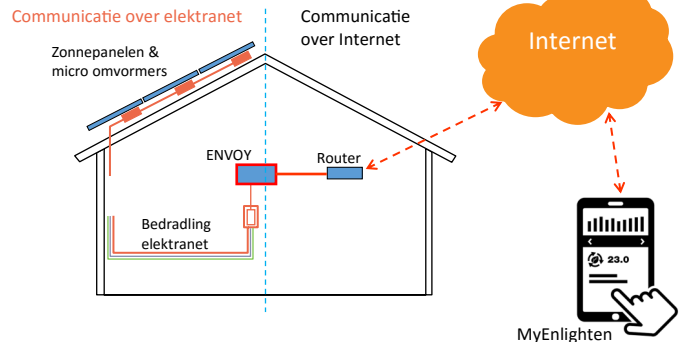


Gebruikershandleiding



“Enphase ENVOY R”

Let op deze gebruikershandleiding is alleen van toepassing als uw Envoy in de meterkast er als volgt



Wat is een “Envoy”

In uw meterkast is een kastje gemonteerd die de gegevens verzameld van de gemonteerde zonnepanelen. Dit kastje heeft als naam Enphase Envoy®. De Envoy werkt als een soort boodschapper tussen uw micro-omvormers en MyEnlighten. De Envoy verzamelt gegevens over de energieproductie via de elektrische bedrading van uw woning, en stuurt de verzamelde gegevens vervolgens via uw router over het internet naar MyEnlighten, zodat u inzicht hebt in de prestatie van uw systeem.



Belangrijk is dat u de Envoy NIET verplaatst, NIET de stekker uit het stopcontact haalt en NIET de verbinding tussen de Envoy en de Router verbreekt. Doet u dit toch, dan kan er geen gegevensverzending plaatsvinden van de Envoy naar MyEnlighten.

MyEnlighten

Met het programma MyEnlighten kunt u onder andere zien hoeveel energie uw zonnepanelen opgewerkt hebben. Zodra de zonnepanelen op uw dak zijn geplaatst, zullen wij u aanmelden bij MyEnlighten. U ontvangt dan binnen een paar dagen een email met daarin een link. Middels deze link komt u bij MyEnlighten terecht om in te loggen en een wachtwoord aan te maken. Dit kan via de computer, maar er is tevens een app beschikbaar voor Android of IOS toestellen in de PlayStore van Google of de AppStore van Apple. Voor meer informatie over de werking van MyEnlighten verwijzen wij u naar www.intermarisgebruiktdezon.nl | Veel gestelde vragen

Uw kunt uw persoonlijke internetpagina op Enlighten bereiken via de volgende link:

<https://enlighten.enphaseenergy.com/?locale=nl>

Zie voor meer informatie de uitgebreide Installatie- en gebruikshandleiding. Deze is te vinden op:

http://www2.enphase.com/global/files/Envoy_14100014_NL.pdf

Wat ziet u op de display van de Envoy R ?

Links boven: Lokaal IP-adres. De Envoy krijgt automatisch een IP adres toegewezen.

Rechts boven: Indicatie voor de internetverbinding: **+Web**. De Envoy is verbonden met het internet naar de website van Enlighten. De status **-Web** geeft aan dat deze niet is verbonden met internet .

Links onder: Indicatie voor de huidige stroomproductie.

Midden onder: het aantal kilowatturen die het systeem totaal heeft opgewerkt.

(1000 watt opwekking 1 uur lang wordt aangeduid als 1 Kwh)

Rechts onder: het aantal online micro-omvormers met panelen die stroom produceren en rapporteren aan de Envoy. 's Nachts is het aantal weergegeven micro-omvormers nul. Het aantal micro omvormers bij u in de woning is gelijk aan het aantal PV-panelen welke op uw dak liggen. Dus als er 8 panelen op uw dak liggen en overdag geeft de Envoy aan dat er 7 werkzaam zijn, dan heeft er 1 omvormer een storing.

Let op: de communicatie tussen de Envoy en de micro omvormers van de zonnepanelen is soms minder of valt geheel weg. Dit herstelt zich vaak vanzelf. Dus mocht u een storing hebben, wacht een aantal dagen alvorens actie te ondernemen.

Als er geen verbinding is tussen de Envoy en de micro omvormers van de zonnepanelen en/of de Envoy en het Internet gaat de stroom productie onverminderd door.

Meer informatie of heeft u een storing? Ga naar www.intermarisgebruiktdezon.nl